

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ  
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

1. Настоящие Специальные условия применяются в случае, если в качестве Клиента выступает физическое лицо, заказывающее Услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Клиент – физическое лицо, заключая Договор, подтверждает в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» свое согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договорных обязательств, включая согласие на передачу другому лицу (например, перевозчикам, агентам, аудиторам и т.п.), в том числе трансграничную передачу.

3. В случае если у Клиента – физического лица возникают трудности при заполнении Заказа, оформлении документов, при осуществлении иных действий по исполнению Договора, Экспедитор оказывает ему необходимое содействие путем консультирования, помощи в оформлении, предоставления информации об Услугах и пр.

4. По обращению Клиента – физического лица Экспедитор может предоставить Клиенту – физическому лицу по одному экземпляру письменной формы Общих, Специальных условий.

5. При предоставлении Груза к перевозке Клиент – физическое лицо предоставляет Экспедитору документ, удостоверяющий личность, опись груза, а также иные необходимые документы.

Вместо подлинных документов, удостоверяющих личность, копии не принимаются.

Также не допускается предоставление копии доверенности (за исключением нотариально удостоверенной, либо удостоверенной лицом, имеющим право на удостоверение в соответствии с Законодательством) в случае, если от имени Клиента – физического лица выступает его Представитель.

6. Срок действия Договора с Клиентом – физическим лицом, как правило, ограничен исполнением обязательств по Заказу.

В случае повторного обращения Клиента – физического лица для получения услуг Экспедитора заключается новый Договор.

7. За нарушение Экспедитором установленного срока исполнения обязательств по Договору Экспедитор уплачивает Клиенту – физическому лицу за каждые сутки (при этом неполные сутки считаются за полные) просрочки неустойку в размере 3%, но не более 80% суммы причитающегося Экспедитору вознаграждения<sup>1</sup>, а также возмещает убытки, причиненные Клиенту – физическому лицу нарушением срока исполнения обязательств по Договору.

При этом необходимо учитывать, что Экспедитор несет ответственность за нарушение установленных сроков доставки Груза только в случае если такое нарушение допущено на плече перевозки, где Экспедитор выступал грузоотправителем и/или грузополучателем.

8. Клиент – физическое лицо в случае возникновения разногласий вправе обратиться в суд без соблюдения досудебного претензионного порядка.

В случае направления Клиентом – физическим лицом претензии Экспедитору, срок ее рассмотрения составляет 10 (десять) дней с даты получения. При этом претензия должна быть направлена с учетом требований, установленных разделом 8 Общих условий.

---

<sup>1</sup> Под вознаграждением в настоящих Специальных условиях понимается разница между начисленными Экспедитором сумм в оплату его Услуг, дополнительных расходов и фактически понесенными Экспедитором, документально подтвержденными расходами при оказании Клиенту – физическому лицу Услуг.